

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

No **Grupo Inspira Immersive Boutique Hotels** desenvolvemos a nossa atividade propondo aos nossos Clientes uma experiência diferenciadora, nas nossas unidades hoteleiras ecologicamente sustentáveis. Por isso, praticamos uma política responsável que engloba a Sustentabilidade como um dos valores base, sendo transversal a toda a marca, e que se reflete em aspetos como a reabilitação de edifícios, a utilização de materiais de baixo impacto ambiental, e o uso racional dos recursos naturais. Acreditamos que só com a **REDUÇÃO** podemos minorar o impacto ambiental da nossa atividade e podemos verdadeiramente marcar a diferença, daí basearmos todas as nossas políticas e valores nesse sentido.

A nossa principal **missão** é oferecer experiências memoráveis aos nossos clientes. Ambicionamos fazê-lo através do constante investimento no nosso produto, na formação dos recursos humanos e na oferta de um serviço de qualidade e inovador. Valorizamos uma remuneração justa, a melhoria contínua, a formação, um ambiente de trabalho saudável e criativo, e o respeito pela diversidade. Favorecemos o crescimento e a criação de valor em detrimento do lucro como forma de assegurar ao seus acionistas e comunidade o retorno do investimento.

A nossa **visão** é tornar o Grupo Inspira Immersive Boutique Hotels num exemplo de sustentabilidade na sua área, ao envolver continuamente as nossas partes interessadas e comunidade na adoção de boas práticas em questões ambientais e de responsabilidade social.

Os valores e códigos de conduta do Grupo promovem padrões de ética empresarial, baseados numa conduta anti suborno e anticorrupção, e no respeito pelos direitos e liberdades da Declaração Universal dos Direitos Humanos. É expressamente proibido qualquer tipo de exploração e de manifestação discriminatória de qualquer natureza (raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, religião, incapacidade física ou mental, preceitos étnicos, condição sociocultural, nacionalidade ou estado civil) dirigida a qualquer pessoa. Privilegiamos e respeitamos as relações com a comunidade local, contribuindo ativamente para o seu desenvolvimento através do apoio às suas iniciativas e projetos e criação de parcerias com entidades sociais. Valorizamos e divulgamos o património cultural, natural e histórico, promovendo a importância da sua conservação.

Assim sendo, o Grupo Inspira Immersive Boutique Hotels compromete-se em gerir e melhorar continuamente o Sistema de Gestão das suas unidades hoteleiras, de forma a:

1. Cumprir os requisitos das **Normas NP EN ISO 9001 e NP EN 14001**, como plataforma que visa garantir a satisfação dos nossos Clientes e partes interessadas e a Proteção do Ambiente, através da prevenção ou mitigação dos impactes ambientais inerentes à sua atividade, incluindo a redução das emissões de GEE e proteção da biodiversidade.
2. Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos relevantes para as atividades que desempenhamos, nomeadamente, do serviço prestado aos seus Clientes e Ambientais.
3. Pautar as relações que mantemos com os fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema de Gestão, mantendo uma avaliação e qualificação dos produtos e serviços prestados que assegure a qualidade dos mesmos e o cumprimento das regras ambientais.
4. Adotar uma abordagem de prevenção dos impactes económicos, ambientais e sociais em todas as atividades, produtos e serviços, estabelecendo objetivos e metas para a sua minimização, melhorando de forma contínua e sustentada a utilização dos recursos disponíveis.
5. Desempenhar as várias atividades de acordo com o Sistema de Gestão, avaliando sistematicamente os resultados da sua implementação e melhorando continuamente a sua eficácia.
6. Implementar programas educacionais e consciencialização dos funcionários/parceiros de negócio cujas atividades possam afetar negativamente o meio ambiente.
7. Promover a higiene e segurança alimentar, implementando um sistema de Autocontrolo/HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point).

O Grupo Inspira Immersive Boutique Hotels divulga a política junto das partes interessadas para que esta seja compreendida e sejam adotadas práticas coerentes com a mesma, respeitando as normas ISO 9001 e ISO 14001, legislação aplicável e demais exigências que subscreva.

O Grupo Inspira Immersive Boutique Hotels assegura a revisão periódica da Política do Sistema de Gestão Integrado na procura permanente da melhoria contínua e estabelece objetivos anuais mensuráveis consistentes com a mesma. Os objetivos são estabelecidos em reunião de revisão pela Gestão.

Aprovado por (Director Geral do Grupo):

